

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин DESSA DECOR, расположенный на доменном имени <https://dessa-decor.ru>, общества с ограниченной ответственностью производственная компания «ДЕССА» (далее по тексту DESSA DECOR), и фактическим адресом: г. Тольятти, ул. Вокзальная, 44 стр. 4, в лице Генерального директора Овчаренко Валерия Игоревича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товаров дистанционным способом.

1. Термины и обозначения

Покупатель — лицо, оформившее Заказ в Интернет-магазине dessa-decor.ru.

Получатель заказа (Получатель) — Покупатель/Лицо, уполномоченное Покупателем на получение Заказа.

Интернет-магазин/Интернет-магазин dessa-decor.ru — Сервис, являющийся агрегатором информации о Товарах (услугах), принадлежащий DESSA DECOR, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

DESSA DECOR — общество с ограниченной ответственностью Производственная Компания «ДЕССА», ОГРН 1156320007414, ИНН 6321381581, КПП 632101001, место нахождения: г. Тольятти, ул. Вокзальная, 44 стр. 4. 15Б

Продавец — DESSA DECOR — юридическое лицо, информация о котором размещается на Странице Продавца, Товары которого размещены в Интернет-магазине.

Агрегатор информации о Товарах (услугах) — Сервис, на котором Покупателю представлена в отношении определенного Товара возможность одновременно ознакомиться с предложением Продавца о заключении договора купли-продажи Товара, заключить с Продавцом договор купли-продажи, а также произвести предварительную оплату указанного Товара путем перевода денежных средств владельцу агрегатора DESSA DECOR в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

Сервис — сайт <https://dessa-decor.ru/> и мобильные приложения DESSA DECOR для операционных систем iOS и Android.

Учетная запись/Аккаунт — идентификатор Покупателя, создаваемый после прохождения им процедуры регистрации в Сервисе. Действия, совершенные с помощью Аккаунт, считаются совершенными Покупателем, чьи персональные данные указаны в Аккаунте.

Личный кабинет/Профиль — пользовательский интерфейс, привязанный к Учетной записи, посредством которого Покупатель может указать свои данные, создавать заказы на Сервисе, управлять ими, получать информацию о них и иную информацию от DESSA DECOR.

Страница Продавца — страница Сервиса, содержащая сведения об условиях продажи, доставки и возврата Товаров, реализуемых Продавцом, являющихся существенными для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Страница Продавца доступна по ссылке, размещенной на странице с описанием Товара.

Товар — современные лакокрасочные материалы для гражданского и промышленного строительства, товаров для рисования и творчества, представленные к продаже на Сервисе.

Оформление заказа — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу/посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сервисе.

Стороны — Продавец и Покупатель.

Представитель (представитель DESSA DECOR) — лицо, уполномоченное Продавцом на выдачу Заказа Покупателю, на принятие оплаты и на выполнение всех обязанностей Продавца в целях исполнения договора.

Способ доставки — выбранный Покупателем метод получения Заказа.

2. Общие положения

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу: <https://dessa-decor.ru/>

2.2. Условия настоящей Оферты признаются принятыми лицами с момента оформления Покупателем Заказа на Сервисе. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение Договора между Покупателем и Продавцом.

2.3. Оформляя заказ на Сервисе, Покупатель соглашается с условиями настоящей Оферты. В случае несогласия с настоящей Офертой Покупатель обязан немедленно прекратить оформление Заказа.

2.4. Настоящие Условия продажи Товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сервисе, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Оферта может быть изменена DESSA DECOR в одностороннем порядке посредством размещения информации на Сервисе. Размещение новой редакции Оферты на Сервисе является фактом надлежащего уведомления Покупателя. Новая редакция Оферты вступает в силу на следующий день после ее опубликования на Сервисе, если иное не предусмотрено условиями Оферты.

2.6. Сообщая DESSA DECOR свой электронный адрес (далее — e-mail) и номер телефона, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи DESSA DECOR (в том числе для направления ответов на претензии Покупателя по указанному в личном кабинете e-mail), а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств перед Покупателем в рамках настоящего Соглашения.

2.7. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.8. В рамках Заказа DESSA DECOR предоставляет Покупателю информационное сопровождение заключенного Покупателем с Продавцом Договора.

2.9. Покупатель может оформить заказ в Интернет-магазине dessa-decor.ru 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

2.10. К отношениям между Покупателем и Продавцом, в т. ч. в части порядка заключения и расторжения договора купли-продажи применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон о защите прав потребителей), Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2463, а также положения Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.11. Местом заключения и исполнения Договора Стороны признают адрес места нахождения ООО ПК «ДЕССА».

3. Предмет соглашения

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление возможности Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина, а также Сертификаты (подарочные карты) (кроме процедуры их приобретения), представленные по адресу <https://dessa-decor.ru/>.

3.2. В случае выявления факта оформления Покупателем Заказа и (или) приобретения Товара для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, равно наличие у Продавца обоснованных сомнений в отсутствии у Покупателя целей приобретения Товара, предусмотренных преамбулой Закона о защите прав потребителей, на отношения DESSA DECOR и Покупателя не распространяются положения Закона о защите прав потребителей по смыслу преамбулы данного закона.

3.3. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сервисе, пока такие предложения с описанием присутствуют в ассортименте Интернет-магазина.

3.4. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека.

4. Регистрация на Сервисе

4.1. Регистрация на Сервисе не является обязательной для оформления Заказа.

4.2. В случае если Покупатель передал кому-либо Учетную запись, предоставив тем самым доступ к Аккаунту на Сервисе, или в связи с действиями Покупателя информация необходимая для входа в Учетную запись стала известна третьим лицам, на Покупателя переходят все риски/обязательства, связанные с использованием его Учетной записи третьими лицами в целях оформления Заказов, их оплаты и совершения иных действий.

Для целей настоящего пункта передачей Учетной записи признается факт получения третьим лицом информации для входа в Аккаунт.

DESSA DECOR не несет ответственности за противоправные действия, причинившие ущерб Покупателю с использованием Учетной записи последнего.

4.3. Общение Покупателя с операторами Call-центра/менеджерами или иными представителями DESSA DECOR должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование Сторонами нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, каких-либо форм национальной, расовой дискриминации и дискриминации вероисповедания, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

В случае если в звонке на входящую линию Call-центра Покупатель совершает телефонное хулиганство, а именно: оскорбляет, проявляет агрессию, угрожает жизни представителям DESSA DECOR, то Продавец вправе перевести общение в письменную форму. В случае если при общении в чатах/мессенджерах Call-центра DESSA DECOR Покупатель совершает хулиганские действия, оскорбляет, проявляет агрессию, угрожает жизни представителям DESSA DECOR, то Продавец вправе перевести взаимодействие, путем обмена сообщениями на Почту России. При таком переводе Продавец вправе не реагировать на сообщения Покупателя, получаемым по иным каналам связи, при этом Продавец вправе давать ответ на такие сообщения с использованием e-mail.

5. Подтверждение Заказа

5.1. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе уведомить об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, либо звонком оператора Call-центра DESSA DECOR, и предложить альтернативные варианты действий в отношении такого Заказа, включая его полное или частичное аннулирование.

5.2. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сервисе в разделе «Авторизация» по адресу <https://dessa-decor.ru/auth/>

5.3. В случае, если оператору Call-центра DESSA DECOR не удалось связаться по телефону с Покупателем для подтверждения Заказа в течение 24 часов с момента его оформления, а также если Покупатель не подтверждает Заказ в звонке более 3-х раз, Продавец оставляет за собой право считать такой Заказ неподтвержденным и аннулировать его.

Для целей настоящего пункта Заказ считается неподтвержденным, в случае если после оформления заказа Покупатель не подтвердил в телефонном звонке оператора Call-центра DESSA DECOR свое желание на оформление Заказа при соблюдении одного из условий, указанных в абз. 1 настоящего пункта.

5.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.5. После оформления Заказа на Сервисе Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации или по телефону. Представитель DESSA DECOR, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, наличие заказанных Товаров на складе Продавца, согласовывает дату доставки и время, необходимое для обработки и доставки Заказа. Дата доставки зависит от того, на территории какого региона осуществляется доставка.

5.6. Заказ может быть признан несовершенным или неподтвержденным в случае, если:

— Товар подлежит обязательной маркировке, однако она отсутствует/не считывается, и Товар без такой маркировки не подлежит продаже в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 515 от 26 апреля 2019 г. и иными нормативно-правовыми актами;

— при оформлении Заказа произошел непреднамеренный технический сбой, повлекший неверный расчет стоимости скидки и/или стоимости Товара, которые могут носить справочный характер до момента получения подтверждения от Продавца, в указанном случае Продавец имеет право, предложить Потребителю альтернативные варианты покупки;

— Товар отсутствует на момент оформления Заказа, в указанном случае Продавец имеет право, предложить Потребителю альтернативные варианты покупки.

6. Доставка заказа

6.1. Способы, примерные сроки доставки Товаров, реализуемых DESSA DECOR, информация о территории доставки указаны на Сервисе в разделе «Доставка» по адресу <https://dessa-decor.ru/about/dostavka-i-oplata/>.

Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра DESSA DECOR при подтверждении Заказа.

6.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сервисе и реализуемых DESSA DECOR, не ограничена пределами Российской Федерации. При оформлении Заказа курьерской доставкой/доставкой в пункт выдачи заказов партнеров DESSA DECOR, Покупатель ориентируется на карту зон доставки, размещенную на Сервисе, которая доступна Покупателю при нажатии на кнопку «Где купить?» по адресу <https://dessa-decor.ru/contacts/nashi-magaziny/>.

В случае оформления Заказа по адресу вне зоны карты доставки Продавец имеет право перенести доставку на ближайший доступный адрес, входящий в зону доставки, о чем уведомляет Покупателя.

Если Покупатель выражает несогласие с переносом адреса доставки, Заказ считается отменным по инициативе Покупателя.

6.3. В случае если Покупателем допущено неэтичное агрессивное поведение, в том числе с применением физической силы, в отношении Представителя DESSA DECOR при доставке Заказа по адресу, указанному Покупателем, DESSA DECOR вправе ограничить такому Покупателю возможность выбора способа доставки, предусмотрев безальтернативный вариант самовывоза из Пункта выдачи заказов или Почтой России.

6.4. Покупатель/Получатель проверяет внешний вид и комплектность Товара, комплектность всего Заказа, в том числе соответствие количества позиций в Заказе, а также соответствие этих позиций заказанным, в момент доставки Товара в присутствии представителя транспортной компании, осуществляющей доставку.

В случае выявления одного или нескольких из перечисленных в абз. 1 несоответствий Покупатель/Получатель обязан заявить о таких несоответствиях, в противном случае после выкупа/получения такого Заказа Покупатель/Получатель лишается впоследствии права заявлять о несоответствии Товара заказанному.

6.5. Уточнить дату и время доставки по адресу Получателя/Покупателя можно у Представителя DESSA DECOR, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа. При этом сотрудники и специалисты call-центра DESSA DECOR обязуются оказывать любое возможное содействие и принимать зависящее от них меры для предоставления Покупателю такой информации.

6.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Покупателе заказанного Товара, веса Товара, статуса Покупателя в Программе лояльности, региона и способа доставки, времени и даты интервала доставки, фактической загрузки интервала, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сервисе на последнем этапе оформления Заказа.

6.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему, или доверенному лицу Заказа, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

6.8. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент доставки представителем транспортной компании Товара Покупателю/Получателю или получением указанными лицами Товара в заранее оговоренном месте выдачи Заказа.

6.9. Продавец также считается исполнившим свои обязательства в момент передачи Товара службе доставки (перевозчику) или организации связи (ст. 458 ГК РФ).

6.10. При получении Заказа Получатель/Покупатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии перевозчика/сотрудника терминала транспортной компании для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Покупателя/Получателя сотрудниками перевозчика/сотрудника терминала транспортной компании составляется Акт о выявленных несоответствиях.

В случае невыполнения данной обязанности Товар считается принятым без замечаний; претензии к комплектности, соответствию, ассортименту не принимаются.

6.11. В случае, если доставка Товара произведена в установленные Договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по причинам, зависящим от Покупателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара. (п. 20 Правил, утв. Постановлением Правительства Р Ф от 31.12.2020 № 2463).

6.12. Стоимость доставки Заказа может быть включена в стоимость доставляемого Товара.

6.13. Покупателю могут быть предложены альтернативные варианты доставки, в том числе доставка по другому адресу или самовывоз из другого пункта DESSA DECOR в пределах одного города, который был выбран при оформлении Заказа. При изменении адреса или способа доставки может измениться дата доставки; она будет рассчитываться индивидуально в зависимости от местонахождения Заказа, изначального и нового способов доставки.

6.14. Товар, представленный на Сервисе, по качеству и упаковке соответствует ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т. д.).

7. Оплата Товара

7.1. Цена Товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

7.2. Цена Товара на Сервисе может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам в зависимости от экономических показателей.

7.3. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

7.3.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.3.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

7.3.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сервисе и предоплаченные банковской картой, проверяются ДЕССА. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты, ДЕССА вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.3.4. DESSA DECOR не предоставляет Покупателю возможность сохранить данные одной или нескольких банковских карт в своем Аккаунте или реквизиты иных способов платежей («привязать способ платежа к Аккаунту»). Пользователь привязывает способ платежа к своему Аккаунту посредством указания данных, предусмотренных соответствующей платежной формой на Сервисе. Данный функционал Сервиса не позволяет Покупателю сохранить реквизиты способов платежа и совершать по ним безналичную оплату на Сервисе без необходимости повторного заполнения платежной формы.

7.3.5. Покупатель гарантирует, что он является владельцем банковской карты или правомерным пользователем иного средства платежа, осознанно, корректно и полно заполняет реквизиты способа платежа в платежной форме при его привязке к Личному кабинету.

7.3.6. Покупатель самостоятельно обеспечивает безопасность от несанкционированного доступа к своему Личному кабинету и несет ответственность за оплаты, совершенные с привязанного способа платежа в результате несанкционированного доступа третьих лиц.

7.3.7. DESSA DECOR вправе по своему усмотрению и без указания причин ограничить Покупателю возможность привязки способов платежа на Сервисе с сохранением возможности проведения платежа иными законными инструментами.

7.4. DESSA DECOR вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются DESSA DECOR самостоятельно и указаны на Сервисе (<https://dessa-decor.ru/>). Скидки, бонусы, порядок и условия их начисления могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке с уведомлением Покупателя посредством размещения информации на Сервисе.

7.5. В случае, если при применении скидки/бонуса пересчитанная стоимость Товара DESSA DECOR включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону увеличения до значения кратного 1 (Одному) рублю.

7.6. Стоимостью Заказа является стоимость, указанная на Сервисе, с учетом всех скидок, в том числе индивидуальных скидок, предоставленных в рамках соответствующих акций Продавца и иных.

7.7. Заказ считается неукomплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента передачи Заказа в доставку.

Заказ считается аннулированным, если Покупатель сообщил Продавцу об изменении решения о покупке после момента начала сборки Заказа на складе.

7.8. При оплате Товара Покупателю направляется чек в электронной форме на адрес электронной почты, указанной в Личном кабинете DESSA DECOR

8. Возврат товара и денежных средств

8.1. Общие положения о возврате

8.1.1. Возврат Товара, реализуемого DESSA DECOR, осуществляется в соответствии с условиями **«Возврата декоративных штукатурок и красок в интернет-магазине dessa-decor.ru»**, указанными на Сервисе по адресу <https://dessa-decor.ru/about/dostavka-i-oplata/>.

8.1.2. Для рассмотрения заявки на возврат продукции надлежащего качества необходимо заполнить онлайн-заявление на возврат, а также выслать Товар, товарный чек, копию описи отправления на адрес: 445043, г. Тольятти, ул. Вокзальная, 44 стр. 4, «ООО ПК «ДЕССА» (п. 21 Постановления Правительства от 31.12.2020 № 2463).

8.1.3. Инструкция по заполнению онлайн-заявление на возврат размещена здесь: <https://dessa-decor.ru/about/dostavka-i-oplata/>

8.1.4. Направление/предъявление заявлений, претензий по адресам Пунктов выдачи заказов и/или иным представителям DESSA DECOR на руки не является надлежащим способом их направления. Продавец вправе не рассматривать такие претензии.

8.2. В случае возврата, доставленного Товара в связи с наличием претензий к Товару, Получатель обязан заполнить онлайн-заявление на возврат, выслать Товар и товарный чек, копию описи Отправления на адрес, указанный в п. 8.1.2.

8.2.1. Действующее законодательство не предусматривает обязанности Продавца выезжать за возвращаемыми товарами к Покупателю, за исключением доставки крупногабаритного товара с недостатками и товара с недостатками весом более пятидесяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их Покупателю.

8.3. В случае наличия у DESSA DECOR обоснованных подозрений в том, что поведение Покупателя, выражающееся в систематическом оформлении Заказов и последующем их возврате, направлено исключительно на получение финансовой выгоды, а не с целью личного использования, Продавец вправе вернуть денежные средства, уплаченные за такие Заказы, на тот же счет, с которого Покупателем производилась оплата.

8.4. Покупатель соглашается, что в случае неполучения Покупателем возвращённого Товара, после проведения проверки качества/сохранения товарного вида, по основаниям предусмотренным настоящим Соглашением, а равно возвращением Товара на склад Продавца он считается не востребовавшимся, хранится 6 месяцев, после чего уничтожается.

8.5. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования и возврата Товара Продавцу (ст. 26.1 Закона Р Ф «О защите прав потребителей»).

8.6. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, с которой была произведена оплата, почтовым переводом или наличными в случае оплаты наличными. В случае аннуляции или возврата полностью или частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается DESSA DECOR Покупателю способом, которым Товар был оплачен, и по тем же реквизитам.

8.7. Возврат Товара надлежащего качества

8.7.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (отсутствие следов эксплуатации, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), потребительские свойства.

8.7.2. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель обязан возвратить Товар Продавцу для проверки сохранности товарного вида и потребительских свойств Товара. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем Продавцу за Товар, происходит после проведения указанной проверки (ч. 4 ст. 26 Закона РФ «О защите прав потребителей» и разъяснений Роспотребнадзора от 27.04.2017 г.).

8.8. Возврат Товара ненадлежащего качества

8.8.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

8.8.2. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

8.8.3. Покупатель в случае выявления в товаре дефектов и (или) недостатков обязан предоставить товар в адрес Продавца одним из указанных в п. 8.3. способов.

При этом Покупатель соглашается, что со стороны Продавца не требуется соответствующего волеизъявления о направлении Товара, в том числе на проверку качества.

Из содержания названных выше положений вытекает определенная последовательность действий Покупателя при отказе от товара ненадлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, согласно которой он должен своевременно заявить о своем отказе от Товара, обеспечить Продавцу возможность проверить возвращаемый Товар на наличие заявляемых дефектов, а также совершить действия по передаче данного товара Продавцу.

8.8.4. Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Разъяснения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 27.04.2017 г. № 01/5278–17–29, пояснения Роспотребнадзора).

8.8.5. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Экспертиза Товара проводится в течение 10 (десяти) дней с момента получения Товара.

8.9.6. После проведения проверки качества или экспертизы Товара он возвращается Покупателю на указанный им адрес. В случае неуказания Покупателем адреса, а равно игнорирования обращений Продавца, Продавец имеет право поступить с Товаром по своему усмотрению в порядке п. 8.5.

9. Гарантийный срок

9.1. В пределах гарантийного срока Покупатель вправе по своему выбору обратиться с требованием о возврате Товара ненадлежащего качества к изготовителю, продавцу или импортеру.

9.2. Гарантийный срок на продукцию, если иное не установлено изготовителем, составляет 30 (тридцать) календарных дней, не считая дня покупки. Гарантийный срок, установленный изготовителем, указан в описании к Товару. Если гарантийный срок изготовителя составляет более 30 (тридцати) календарных дней, применяется гарантийный срок изготовителя.

9.3. Если гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки Товара обнаружены по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, Покупатель вправе предъявить Продавцу (изготовителю) требования, если Покупатель докажет, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

9.4. Если существенный недостаток Товара выявлен по истечении 2 лет со дня его передачи Покупателю и к этому моменту истек гарантийный срок, требование о расторжении договора купли-продажи может быть заявлено Покупателем только к изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру). При этом Покупатель обязан доказать, что выявленный недостаток является существенным и что он возник до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента. (п. 6 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 7 «Обзора практики рассмотрения судами дел по спорам о защите прав потребителей, связанным с реализацией товаров и услуг» (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018)).

10. Ответственность

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

10.2. DESSA DECOR обязуется оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий путем предоставления всей имеющейся у DESSA DECOR информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата Товара, места нахождения соответствующих пунктов выдачи, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении DESSA DECOR и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.

10.3. Ответственность за исполнение Договора, заключенного Покупателем с Продавцом на основании предоставленной Агрегатором информации о Товарах (услугах) /владельцем Сервиса, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества и обмена недовольственного Товара надлежащего качества на аналогичный Товар, несет Продавец.

11. Конфиденциальность и защита информации

11.1. В целях выполнения обязательств Продавца по настоящему Соглашению персональные данные Покупателей обрабатываются в объеме, который описан в Пользовательском соглашении и на условиях, определенных в Политике обработки персональных данных DESSA DECOR.

12. Срок действия Публичной оферты

12.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

13. Дополнительные условия

13.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

13.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба DESSA DECOR имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

13.3. При достижении одного и (или) нескольких из указанных ниже условий приобретение последующих Товаров подразумевает предварительное согласование условий договора розничной купли-продажи с Продавцом, в том числе согласование наличия, наименования и количества Товара:

- а) заявление требования о возврате, не выкуп и отмена более 70% Товаров из совокупного количества Заказов;
- б) выявление факта подмены Товара при выкупе и (или) возврате;
- в) использование более 5 банковских карт для оплаты и (или) возврата денежных средств;
- г) намеренное использование одним и тем же лицом разных электронных адресов и (или) номеров телефона для оформления Заказов;
- д) использование Личного кабинета для размещения Заказов не для личного пользования и (или) использование Личного кабинета для размещения Заказов для неопределенного круга лиц;
- е) нарушение порядка возврата Товара и заявления требования, установленного Публичной офертой;
- ж) количество отменённых Заказов более 80% от количества оформленных;
- з) снижение процента выкупа в Аккаунте ниже 20 %;

и) использование более 2 банковских карт для оплаты и (или) возврата денежных средств, если есть основания полагать, что Заказы выкупаются с помощью одной карты и возвращаются с помощью другой с целью сохранения кешбека.

Такой товар не предназначен для продажи дистанционным способом на условиях публичной оферты и требует согласие Продавца на заключение договора (пункт 16 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463);

13.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

13.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он вправе обратиться к Продавцу любым доступным способом, указанным в настоящей Оферте или соответствующем разделе Сервиса.

13.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.7. Стороны признают, что публичная оферта и ответ, различные уведомления по Договору, в том числе связанные с изменением и расторжением Договора, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Простая электронная подпись представляет собой адрес электронной почты Покупателя, указанный при оформлении Заказа.

13.8. В случае если Представителем (любым сотрудником Продавца) были обнаружены предметы/вещи, не относящиеся к собственности DESSA DECOR или собственности самого Представителя, то при непоступлении от собственника вещи сведений об утере в течение 7 (семи) дней с момента обнаружения такой вещи DESSA DECOR имеет право утилизировать такие предметы/вещи или передать их в правоохранительные органы как находку.

14. Реквизиты Продавца:

ООО ПК «ДЕССА»

Адрес местонахождения: 445043, Самарская область, г. Тольятти, ул. Вокзальная, 44
стр. 4

ОГРН 1156320007414

ИНН/КПП 6321381581/632101001

Р/с 40702810554400024522

в **ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК**

К/с 30101810200000000607

БИК 043601607

ОКПО 25454392

