

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение), размещенное на сайте в сети Интернет по адресу: <https://dessa-decor.ru/about/documents/> является публичной офертой, которая определяет порядок и условия использования сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://dessa-decor.ru/>, условия использования поддоменов Сайта (далее – Поддомены), а также материалов, сервисов, любых иных данных и информации, размещенных на Сайте (далее - Материалы, Сервисы) и его поддоменах (далее Использование Сайта), администратором и правообладателем которого является Общество с ограниченной ответственностью производственная компания «ДЕССА» (далее Администрация сайта/Правообладатель), предоставляющего возможность использования Сайта заинтересованным лицам (далее – Пользователь).

В целях настоящего Соглашения Администрация Сайта и Пользователь именуются совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Настоящее Соглашение определяет порядок Использования Сайта, который предоставляется Пользователям на безвозмездной основе в рамках функционала, установленного Администрацией Сайта, а также на возмездной основе, объем Использования Сайта при этом определяется договором, заключенного между Пользователем и Администрацией Сайта либо оплаченных Товаров, перечень которых размещен по адресу <https://dessa-decor.ru>

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением и приложениями к нему, в частности, с Политикой в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности), хранящейся на сайте по адресу: <https://dessa-decor.ru/about/documents/> В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения или Приложений к нему он обязан прекратить Использование Сайта и Поддоменов.

### 1. Основные понятия

**DESSA DECOR** — общество с ограниченной ответственностью производственная компания «ДЕССА», ОГРН 51156320007414, ИНН 6321381581, КПП 632101001, место нахождения: 445043, Самарская область, г. Тольятти, ул. Вокзальная, 44 стр. 4.

**Сервис** — сайт <https://dessa-decor.ru/> и мобильные приложения ДЕССА для операционных систем iOS и Android.

**Пользователь** — лицо, получившее доступ к Сервису и использующее его в том числе путем просмотра.

**Учетная запись/Аккаунт** — идентификатор Пользователя, создаваемый после прохождения им процедуры регистрации в Сервисе.

**Личный кабинет/Профиль** — пользовательский интерфейс, привязанный к Учетной записи, посредством которого Пользователь может указать свои данные, создавать заказы на Сервисе, управлять ими, получать информацию о них и иную информацию от DESSA DECOR.

### 2. Предмет Пользовательского соглашения

2.1. В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением DESSA DECOR предоставляет Пользователю возможность использовать функционал Сервиса. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между DESSA DECOR и Пользователем, возникающие при использовании Пользователем Сервиса.

2.2. В момент, когда Пользователь начинает использовать Сервис или его отдельные функциональные возможности, Пользователь соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения и присоединяется к нему. Используя Сервис, Пользователь обязуется соблюдать условия Пользовательского соглашения либо прекратить его использование.

2.3. Пользовательское соглашение может быть изменено DESSA DECOR в одностороннем порядке посредством размещения информации в Сервисе, что является фактом надлежащего уведомления Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее опубликования в Сервисе, если иное не предусмотрено условиями Пользовательского соглашения.

### **3. Функционал Сервиса**

3.1. Сервис является программой для ЭВМ, позволяющей Пользователям подбирать под их стиль и предпочтения лакокрасочных материалов для гражданского и промышленного строительства, товаров для рисования и творчества, а также совершать покупки таких товаров.

3.2. К функционалу Сервиса относятся в частности:

«Рекомендательные технологии» — позволяет Пользователю подобрать товары, соответствующие его запросам, по результатам анализа его прошлых заказов и интересов. Подобранные в результате анализа товары будут демонстрироваться Пользователю в соответствующем разделе Сервиса.

«Калькулятор» — раздел Сервиса, позволяющий Пользователю получать рекомендации по количеству необходимых товаров, Указанный перечень не является исчерпывающим. В каждый момент времени количество, виды и характеристики отдельных функциональных модулей Сервиса могут меняться по усмотрению DESSA DECOR. Актуальная информация о функциональных модулях Сервиса предоставляется в пользовательском интерфейсе в момент использования Сервиса.

### **4. Регистрация в Сервисе и Личном кабинете**

4.1. **Регистрация** — это процесс идентификации Пользователя в Сервисе, в результате которой создается Учетная запись Пользователя и Личный кабинет. Регистрация в Сервисе осуществляется с помощью соответствующего интерфейса Сервиса.

4.2. **Личный кабинет** содержит персональные данные Пользователя и доступ к нему осуществляется с использованием логина и пароля либо с использованием номера телефона и направленного на него кода для входа. Доступ также может осуществляться с помощью иных поддерживаемых Сервисом способов авторизации (аутентификации). Действия, совершенные через Личный кабинет, считаются совершенными Пользователем, чьи персональные данные в нем указаны.

DESSA DECOR не несет ответственности за точность, достаточность и актуальность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

4.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их

несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом DESSA DECOR, направив соответствующее электронное письмо по адресу: <https://dessa-decor.ru/>. В случае неуведомления передача сведений является добровольной.

4.4. В случае если Пользователь передал логин и пароль от своего Личного кабинета кому-либо или информация необходимая для входа в учетную запись стала известна третьим лицам в связи с действиями Пользователя, на Пользователя переходят все риски/обязательства, связанные с использованием его Личного кабинета третьими лицами, в том числе в целях оформления заказов, их оплаты и совершения иных действий.

Для целей настоящего пункта факт получения третьим лицом информации для входа в Личный кабинет является передачей Учетной записи третьему лицу.

## 5. Данные пользователя

В целях предоставления Пользователю по его инициативе возможности использования функционала Сервиса в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, DESSA DECOR имеет право обрабатывать следующие данные Пользователя:

Для функции «Рекомендательные технологии»: сведения, относящиеся к предпочтениям Пользователя, а именно данные о просмотрах Сервиса, кликах, добавлениях товаров в корзину, добавлениях товаров в избранное, ответах на вопросы, заполнении анкет о себе, поисковых запросах, применениях фильтров, геолокации Пользователя и о модели его устройства (ПК, мобильный телефон, планшет и т. д.), данные куки-файлов («cookies», более подробно — «Cookie-правила»), а также данные о сделанных заказах, выкупленных товарах.

Для обеспечения работоспособности и улучшения Сервиса: данные куки-файлов («cookies»\*), данные метрических программ, таких как «Яндекс Метрика». В рамках такой обработки DESSA DECOR обрабатывает данные о совершенных действиях в Сервисе.

Для предоставления возможности использования Личного кабинета: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

-----  
\*Что такое cookie?

Cookie (куки) — небольшие текстовые файлы на вашем компьютере, где сохраняются данные посещаемых вами сайтов.

**Зачем DESSA DECOR использует cookie?** Cookie помогают DESSA DECOR запомнить информацию о вас. Например, даже если вы не авторизованы на сайте, мы сохраним данные о том, какие товары вы добавили в корзину. Когда вы вновь вернетесь на сайт, товары всё еще будут там. Используя cookie, мы можем создавать персональные подборки, направлять актуальную рекламу и предлагать товары, которые вам наверняка понравятся.

Cookie помогают DESSA DECOR понять, что вам нравится на сайте, а что стоит изменить — с ними мы можем сделать сайт удобным для каждого покупателя.

**Можно ли отключить cookie?** Да, вы можете отключить их в настройках безопасности браузера, но в этом случае мы не гарантируем безошибочную работу сайта DESSA DECOR. Настройки нужно изменить во всех браузерах, которыми вы пользуетесь. Как это сделать, можно посмотреть в инструкции браузера.

## 5. Правила применения рекомендательных технологий

5.1. DESSA DECOR предоставляет Пользователю персонализированные и не персонализированные рекомендации товаров и услуг (далее — Рекомендации) с целью

предоставления функционального модуля «Рекомендательные технологии» и улучшения опыта использования Сервиса.

5.2. При формировании не персонализированных Рекомендаций используются данные о товарах и консолидированные сведения, относящиеся к предпочтениям релевантных групп других Пользователей Сервиса, а именно обобщенные данные.

До получения DESSA DECOR данных об отдельном Пользователе ему предоставляются не персонализированные Рекомендации. После получения DESSA DECOR данных о Пользователе подключаются персонализированные Рекомендации в части, где данных достаточно для формирования таких персонализированных Рекомендаций.

5.3. Данные собираются путем отправки событий с устройства Пользователя на серверы DESSA DECOR и аккумулируются в системах DESSA DECOR для систематизации, анализа и последующего формирования Рекомендаций на основе этих данных, с применением специальных алгоритмов. Применяемые алгоритмы являются записанной последовательностью правил обработки данных, настройки параметров формул на основании данных и формирования выводов для последующего предоставления Рекомендаций.

5.4. DESSA DECOR не собирает сведения, относящиеся к предпочтениям Пользователей, на других ресурсах сети «Интернет» для формирования Рекомендаций.

5.5. Адрес для обращений по вопросам применения Рекомендаций – Email: [manager@dessa-decor.ru](mailto:manager@dessa-decor.ru)

## **6. Конфиденциальность и защита информации**

6.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются DESSA DECOR в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных DESSA DECOR. Условиями (основаниями) для обработки является необходимость исполнения настоящего Пользовательского соглашения, заключенного с Пользователем, либо согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем.

6.2. При регистрации Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара.

6.3. Предоставляя свои персональные данные DESSA DECOR, Пользователь соглашается на их обработку DESSA DECOR, в том числе в целях выполнения DESSA DECOR обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Пользовательского соглашения и/или Публичной оферты, для связи с Пользователем, продвижения товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, организации доставки товара, обеспечения процесса возврата товаров от Пользователя, возможности использования доступных платежных систем,

проведение розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя качеством Сервиса, услуг, оказываемых DESSA DECOR, а также для целей улучшения и доработок внутренних систем DESSA DECOR, которые используются для исполнения принятых на себя обязательств DESSA DECOR, и поддержания корректной работы Сервиса.

6.4. DESSA DECOR имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. В случае, если такое согласие дано, DESSA DECOR может обрабатывать и использовать данные cookie-файлов для оптимизации рекламных сообщений. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования DESSA DECOR о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес DESSA DECOR: [manager@dessa-decor.ru](mailto:manager@dessa-decor.ru)

Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

6.5. В случае отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных Учетная запись и Личный кабинет Пользователя будут удалены в связи с дальнейшей невозможностью предоставления Пользователю соответствующего функционала Сервиса.

6.6. DESSA DECOR получает информацию об ip-адресе устройства Пользователя. Данная информация не используется для установления его личности.

6.7. DESSA DECOR вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем, в том числе для улучшения качества обслуживания. При этом DESSA DECOR обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **7. Ограничения использования Сервиса**

7.1. Пользователь имеет право использовать Сервис только по его прямому функциональному назначению.

### **7.2. Пользователю запрещается:**

— нарушать работу Сервиса путем использования стороннего программного обеспечения или технических средств, искусственного создания избыточной нагрузки на Сервис (DDoS-атаки), использования технических и программных уязвимостей Сервиса.

— обходить или отключать системы защиты Сервиса, использовать программное обеспечение, позволяющее автоматизированно собирать, копировать, передавать любые данные с Сервиса (парсинг/скрапинг).

— извлекать, получать, копировать, декомпилировать, дизассемблировать, воспроизводить, модифицировать и проводить любые иные манипуляции с исходным кодом Сервиса.

— совершать любые действия с Сервисом, приводящие к нарушению прав DESSA DECOR или третьих лиц, а также препятствующие другим Пользователям использовать Сервис.

7.3. В случае размещения отзывов о товарах и услугах в Сервисе, обращения в службу поддержки Пользователей DESSA DECOR (горячая линия 88007756792, мессенджеры) или к любым сотрудникам DESSA DECOR Пользователю запрещается использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, каких-либо форм национальной, расовой дискриминации и дискриминации вероисповедания, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

7.4. В случае если в звонке на входящую линию или в чатах/мессенджерах службы поддержки Пользователей DESSA DECOR Пользователь совершает хулиганские действия, а именно: оскорбляет, проявляет агрессию, угрожает жизни сотрудникам компании, то DESSA DECOR вправе перевести общение в письменную форму путем обмена письмами через Почту России. При таком переводе DESSA DECOR вправе не реагировать на сообщения Пользователя, получаемые по иным каналам связи. При этом DESSA DECOR вправе давать ответ на такие сообщения с использованием сообщений по электронной почте.

## **8. Ответственность**

8.1. Сервис предоставляется пользователю «как есть» («as is»), поэтому DESSA DECOR не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю в связи с ошибками в работе или недоступностью Сервиса. Его функционал может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба DESSA DECOR имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

8.2. DESSA DECOR не несет ответственности:

— за информацию, размещаемую Пользователями в Сервисе, а также за содержание и работоспособность сайтов и сервисов третьих лиц.

— за сведения, предоставленные Пользователем в Сервисе в общедоступной форме.

— за противоправные действия с использованием Личного кабинета Пользователя, повлекшие ущерб для Пользователя.

8.3. За нарушения настоящего Пользовательского соглашения Пользователь несет ответственность в соответствии с правом Российской Федерации.

## **9. Прочие условия**

9.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем путем использования Сервиса и действует до момента отзыва акцепта или

до момента фактического исполнения Пользовательского соглашения, в зависимости от того, что наступит раньше.

9.2. К настоящему Пользовательскому соглашению и отношениям, прямо или косвенно связанным с ним, применяется право Российской Федерации.

9.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он вправе обратиться к DESSA DECOR любым доступным способом, указанным в Пользовательском соглашении, или с помощью способов, указанных в пользовательском интерфейсе Сервиса.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Пользовательского соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **10. Реквизиты DESSA DECOR:**

**ООО ПК «ДЕССА»**

**Адрес местонахождения:** 445043, Самарская область, г. Тольятти, ул. Вокзальная, 44  
стр. 4

**ОГРН** 1156320007414

**ИНН/КПП** 6321381581/632101001

**Р/с** 40702810554400024522

**в ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК**

**К/с** 30101810200000000607

**БИК** 043601607

**ОКПО** 25454392