

## **Отзывы о товарах**

Отзывы помогают другим покупателям составить более полное представление о товаре и принять решение о покупке. Особенно ценятся отзывы с подробным описанием характеристик товара и вашего впечатления от него, а также с фотографиями.

**Обратите внимание:** все отзывы проходят модерацию. Модератор имеет право изменять, частично удалять или не публиковать отзывы, которые не соответствуют правилам размещения отзывов на DESSA DECOR.

**Отзывы** – часть сайта DESSA DECOR, поэтому после публикации отзыва пользователь уже не сможет его удалить. Но, если отзыв еще не был опубликован, его можно отредактировать или удалить.

Также DESSA DECOR вправе самостоятельно редактировать отзывы при наличии в них синтаксических, пунктуационных или орфографических ошибок.

### **Какие отзывы запрещено размещать на DESSA DECOR**

**1. За вознаграждение или подарки.** Если третьи лица предлагают разместить отзыв за вознаграждение, в рамках конкурсов или акций, а также для любых коммерческих целей, размещать такой отзыв на DESSA DECOR запрещено.

**2.** Неинформационные. Отзывы, которые не содержат информацию о товаре или его характеристиках, не размещаются на DESSA DECOR. А отзывы с вопросами или жалобами на качество сервиса (например, на доставку или возврат) перенаправляются в службу поддержки для решения вопроса.

**3.** С изображениями наркотических веществ, табачных изделий, алкогольной и спиртосодержащей продукции.

**4.** С изображениями порнографического характера, жестокости, физического и/или психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия.

**5.** С фотографиями/видео детей:

- В купальниках, плавках и нижнем белье. Дети любого пола и возраста должны быть одеты и выше, и ниже пояса.

- В возрасте младше 2 лет.

- С ярким и/или цветным макияжем.

- В позах, которые могут быть восприняты как сексуальные. В уязвимых или покорных, недостойных образах.

**6.** С информацией для идентификации ребенка. Например, нельзя упоминать в отзыве или размещать в кадре номер школы, детского сада или название спортивной секции, которую посещает ребенок.

**7.** С рекламой других товаров или компаний.

**8.** С оскорблениеми или угрозами в адрес других пользователей.

9. С политическими, религиозными, расовыми комментариями.

10. С нецензурной лексикой, непонятными словами и словосочетаниями, знаками и символами.

11. Нарушающие права третьих лиц. Речь идет о правах на патент, товарный знак и другие интеллектуальные права. В случае нарушения интеллектуальных прав третьих лиц пользователь несет ответственность перед такими лицами самостоятельно.

12. С заведомо ложной информацией. Речь идет об отзывах, содержащих заведомо ложную информацию и информацию, порочащую честь, достоинство и репутацию третьих лиц (в том числе юридических), нарушающих законодательство Российской Федерации, нормы морали и нравственности.

13. С названиями других компаний. Упоминать наименования других компаний в отзывах нельзя.

14. С персональными данными третьих лиц. Отзывы с изображениями и персональными данными третьих лиц без их разрешения публиковать нельзя.

#### Требования к фотографиям в отзыве

Фотографии в отзыве должны относиться к его теме, быть информативными, уникальными и четкими.

На фотографии должен быть изображен только тот товар, который купили на DESSA DECOR.

Нельзя искажать изображение товара в фоторедакторе.

Нельзя использовать изображения из интернета.

Коллажи из картинок допускаются только при наличии в них минимум одного уникального фото, сделанного автором отзыва. Автор коллажа несет ответственность за соблюдение прав третьих лиц.

Если на фото изображены дети, это должны быть фото детей от 2 лет в одежде, в достойных позах и образах (см. предыдущий раздел).

#### С чем вы соглашаетесь, оставляя отзыв на DESSA DECOR

DESSA DECOR может разместить отзыв на сайте совместно с другими отзывами о том же товаре.

DESSA DECOR может разместить отзыв совместно с приложенными фотографиями вне зависимости от художественной ценности этих фотографий.

DESSA DECOR может удалять любые отзывы или фотографии к ним.

DESSA DECOR может удалять, изменять отзыв или фотографии к нему, если в отзыве:

- есть оскорбления или угрозы в адрес других пользователей;
- есть политические, религиозные, расовые комментарии;

- нет характеристик товара;
- есть нецензурная лексика, непонятные слова и словосочетания;
- есть реклама.

DESSA DECOR может не публиковать отзыв или фотографию, если они не прошли модерацию или не соответствуют требованиям правил.

Оставляя отзыв, вы подтверждаете, что ознакомились со всеми пунктами правил размещения отзывов с фотографиями, принимаете их и будете руководствоваться ими.